Revízia: 03
Dátum vydania: 11. 5. 2023

Prehlásenie o záruke - dobrovoľná záruka výrobcu

Podlahové krytiny EGGER

Poskytovateľ záruky

- EGGER Holzwerkstoffe Wismar GmbH & Co. KG, Am Haffeld 1, 23970 Wismar, Nemecko (support-flooring@egger.com)

Spoločnosť EGGER Holzwerkstoffe Wismar GmbH & Co.KG ručí za kvalitu podlahových krytín EGGER podľa nasledujúcich podmienok.

Záručná doba

	Podlahy rady Laminát Basic			Podlahy rady Laminát			Podlahy rady Comfort		Podlahy rady Design
Určená trieda záťaže (podľa ISO 10874, viď príbalový leták)	31			31	32	33	31	32	33
Hrúbka podlahy v mm	6	7	8	7-12			8-10		7,5
Záručná doba* v sektore súkromného bývania	7 roky	10 roky	13 roky	15 let	20/25*** let	25 let	15 let	20 let	25 roky
Záručná doba* v komerčnom sektore**	5 let								

*od dátumu zakúpenia spotrebiteľom (doklad o kúpe), **za predpokladu, že inštaláciu prevedie profesionálny podlahár
*** “Limited Lifetime“, platí iba pre produkty Aqua+

Rozsah záruky

Táto záruka** platí iba v zemi, kde bola podlahová krytina zakúpená, a je obmedzená na nasledujúce aspekty:

- Dlhá životnosť - krásne dekoratívne povrchy na veľa rokov vďaka extrémne odolnému povrchu proti oderu. Naša záruka na oder sa vzťahuje aj na hrany. Oder je definovaný ako úplné odstránenie vrstvy dekoru minimálne na jednom mieste, ktoré je zreteľne rozpoznateľné a vykazuje veľkosť na ploche aspoň 1 cm^2.
- Odolnosť proti nárazom – vydrží běžnú záťaž v domácnosti
- Hygienické a odolné proti škvrnám – jednoduché čistenie a údržba

**Podlahy EGGER Laminát Aqua s inštalačným systémom CLIC *it!,* EGGER Laminát Aqua+ a EGGER Design Green*Tec* ponúkajú predĺženú záruku.
(Ďalšie informácie nájdete v časti: „Rozšírená záruka na podlahy EGGER Laminát Aqua CLIC *it*!“ a „Rozšírená záruka „Advanced WaterGuard“ na podlahy Laminát EGGER Aqua+ a EGGER Design Green*Tec*“).

Požiadavky, podmienky a výnimky

- Táto záruka sa vzťahuje na sektor súkromného bývania i na komerčný sektor (sektor objektov) a týka sa výhradne vyššie uvedených aspektov.
- Podlahy EGGER musia byť inštalované v miestnostiach vhodných pre tento výrobok (určená trieda záťaže podľa IS0 10874 – viď. príbalový leták výrobku). Táto záruka sa nevzťahuje na podlahy EGGER, ktoré boli skladované a inštalované vo vlhkom / mokrom prostredí (napr. v saunách, kúpeľoch a bazénoch) a pokiaľ sa výrobok používa v priestoroch či aplikáciach, ktoré nezodpovedajú deklarovanej triede záťaže.
- Pokiaľ sú inštalované podlahové prvky, ktoré sú viditeľne poškodené alebo majú iné zjavne rozpoznateľné vady, zanikajú akékoľvek nároky na záruku.
- Táto záruka sa vzťahuje iba na výrobky prvej akosti. Výrobky druhej akosti, špeciálne výrobky alebo iné podlahy EGGER, predávané so zľavou, sú z tejto záruky vylúčené, rovnako ako rozdiely vo farbe, lesku alebo v povrchovej štruktúre v zrovnaní s obrázkami, ako aj vzorkami výrobku.
- Táto záruka je neprenosná, vzťahuje sa iba na pôvodného kupujúceho a iba na prvú pokládku podlahy EGGER.
- Pokládka musí byť prevedená v súlade s pokynmi pre pokládku platnými pre danú podlahovú krytinu EGGER (viď. príbalový leták výrobku alebo www.egger.com). V prípade ich nedodržania sú všetky nároky na záruku neplatné.
  Inštaláciu podlahy v komerčne používaných priestoroch musí vykonať profesionálna firma so špecializáciou na pokládku podláh.
- Podlahy EGGER musia byť používané v súlade s príslušným určením a pokynmi pre čistenie a údržbu. Nesmú byť vystavené neobvyklému zaťaženiu, nesprávnemu alebo agresívnemu zaobchádzaniu.
- Na poškodenia (praskliny, odštiepky/odlúpenia alebo škrábance, ktoré sú jasne viditeľné z normálnej polohy, tj. keď stojíte alebo sedíte nad podlahovou krytinou vo vzdialenosti minimálne 90 cm) spôsobené pádom predmetov z domácnosti sa záruka vzťahuje iba v prípade, že boli spôsobené predmetmi o hmotnosti maximálne 0,5 kg a nebola prekročená maximálna výška pádu 90 cm. Drobné známky opotrebenia v podobe mikroškrábancov nepredstavujú poškodenie, a preto nepredstavujú nárok na záruku. Zo záruky sú rovnako vylúčené škody spôsobené špicatými alebo ostrými predmetmi.
- Poškodenia typu pretlačenia, zárezy a pod. spôsobené špicatými alebo ostrými predmetmi alebo nohami nábytku sú zo záruky vylúčené. Takýto typ poškodenia znamená, že povrch podlahy EGGER je trvalo deformovaný aspoň v jednej časti, ktorá musí být jasne rozpoznateľná z běžnej výšky pozorovateľa, tj. V stoji alebo v sede nad podlahou v minimálnej vzdialenosti 90 cm.
- Rozšírenie záruky alebo úpravy tretími stranami sú vylúčené.
- Táto záruka sa nevzťahuje na poškodenia a znehodnotenia, škvrny a zmenu farby, rozdiely vo farbe, lesku a povrchovej štruktúre spôsobené nasledujúcimi okolnosťami:
  - voda alebo vlhkosť pod podlahou EGGER alebo, v prípade minerálnych podkladov, chýbajúca či nedostatočná / nevhodná parotesná zábrana;
  - suché prostredie a / alebo teplo, napríklad v saunách, okolo topných telies a krbov (ak nie je dodržaná minimálna vzdialenosť predpísaná zákonom), panelové topné systémy s funkciou nočnej akumulácie;

- prirodzené opotrebenie;
- nevhodné alebo nesprávne pripravené podklady, neodborná alebo nesprávna pokládka, použitie nevhodných lepidiel, ktoré sa líšia od doporučení výrobcu alebo škody vzniknuté v dôsledku opatrení pri prestavbe;
- významné mechanické pôsobenie či zaťaženie, ktoré už nie je možné považovať za bežné či za obvyklé použitie;
- nevhodné alebo nesprávne zaobchádzanie, používanie alebo zmeny na podlahovej krytine EGGER;
- netesné vodovodné potrubie, prasknuté vodovodné potrubie, zatopenie, záplavy, búrky alebo vyššia moc;
- nahromadená voda alebo vlhkosť pod povrchom podlahy, hydrostatický tlak alebo iné podmienky, ktoré spôsobujú zhromažďovanie vody či vlhkosti pod povrchom podlahy;
- nesprávne používanie čistiacich prostriedkov alebo čistenie inými chemikáliami, ako tých ktoré sú doporučené v pokynoch pre čistenie a údržbu od firmy EGGER;
- nadmerné vlhké, mokré, nedostatočné alebo nesprávne čištenie alebo údržba;
- poškodenia spôsobené kolieskami nábytku, vysávačom alebo čistiacimi zariadeniami s rotujúcimi kefami, či domácimi zvieratami, hračkami alebo inými predmetmi;
- chemikálie a nehody, oheň, žeravé uhlíky a požiar;
- používánie abrazívnych prostriedkov, vosku, leštidiel, mydiel a iných nami nedoporučených čistiacich prostriedkov;
- používanie brúsnych a leštiacich strojov, čistiacich kef, vysokotlakých čističov alebo podobných zariadení;
- stojatá voda alebo trvalé vystavenie vode alebo iným kvapalinám v dôsledku netesností potrubia, úniku kvapalín z domácich spotrebičov alebo zaplavenia;
- priemyselné výrobky, chemikálie alebo čistiace prostriedky, iné ako tie, ktoré sú uvedené v pokynoch pre čistenie a údržbu od firmy EGGER;
- priame vystavenie slnečnému žiareniu alebo teplu;
- používanie bieliacich prostriedkov, farby na vlasy alebo iných farbiacich látok;

  (Pokiaľ si nie ste istí pri používaní chemikálií, farbiacich prípravkov, bieliacich činidiel a iných farbiacich látok, je potrebné previesť test na vzorke / zvyšku podlahovej dosky. Prečítajte si prosím tiež príbalovú informáciu (návod na použitie) príslušného produktu.)
- kombinácie dosiek z rôznych výrobných šarží.

- Táto záruka sa nevzťahuje na akýkoľvek druh príslušenstva, ako sú podlahové profily, podlahové lišty alebo podkladové materiály atď.

Rozšírenie záruky na podlahy EGGER Laminát Aqua s inštalačným systémom CLIC *it*!

- Rozšírenie záruky sa vzťahuje na tesnosť profilov prvkov v oblasti T-spoja a na maximálne pôsobenie vody do 24 hodín podľa normy ISO 4760
- Vzťahuje sa iba na vady a nedostatky výrobku a zahŕňa aspekty uvedené na začiatku (dlhá životnosť, odolnosť proti nárazu, hygienická nezávadnosť a odolnosť proti škvrnám).

Okrem záručných podmienok pre podlahy EGGER sa na rozšírenie záruky vzťahujú tiež nasledujúce požiadavky, podmienky a výnimky:

- Všetky dilatačné špáry musia byť vyplnené PE výplňou a utesnené elastickým sanitárnym silikónom, aby boli vodotesné a

trvalo elastické.

- Pri pokládke v miestnostiach s prívodom vody (napr. kúpeľne, práčovne) alebo v priestore okolo umývadiel a drezov, práčok, umývačiek riadu, chladničiek a / alebo mrazničiek musia byť všetky pohyblivé špáry voči stenám, sprchovým kútom a potrubiu zakryté a utesnené ako trvalo elastické a vodotesné spoje.
- Je bezpodmienečne nutné zabrániť prenikaniu vody pod podlahu. Soklové lišty, prípadne ukončovacie profily na obloženej stene, zárubni, atď., musia byť k podlahe utesnené sanitárnym silikónom, aby boli vodotesné a trvalo elastické.
- Je potrebné dodržať všetky pokyny pre pokládku. Všetky pokyny pre pokládku a údržbu / čistenie nájdete na obale výrobku a na: www.egger.com
- Pokládka výrobkov vo vlhkých a mokrých miestnostiach (napr. sauna, kúpeľe a priestory pri bazénoch) nie je povolená.
- Čistenie pomocou čistiacich strojov alebo parných čističov nie je povolené.
- Poškodenie spôsobené kvapalinami akéhokoľvek druhu, pokiaľ tieto neboli odstránené do 24 hodín od ich rozliatia, ale aj poškodenia a vlastnosti produktov vyplývajúce z nadmerného či nevhodného používania, vrátane nadmerného mechanického namáhánia a vystavenia vlhkosti, ktoré sa nedá klasifikovať ako bežné a štandardné použitie v domácnosti, sú vylúčené. To zahŕňa poškodenie spôsobené katastrofami (napr. voda s nízkym povrchovým napätím v dôsledku mydla alebo akýchkoľvek prísad, povodne, prasknuté potrubie, telesné tekutiny v akejkoľvek forme, úniky z umývačky riadu/chladničky atď.) alebo vlhkosťou medzi podlahou EGGER a podkladom alebo priľahlými stavebnými prvkami.

Rozšírenie záruky „Advanced Water Guard“ pre podlahy EGGER Laminát Aqua+ a EGGER Design Green*Tec*

- Platí iba pre podlahy EGGER Laminát Aqua+ a EGGER Design Green*Tec* s inštalačným systémom CLIC *it*!
- Všetky výrobky tejto rady sú odolné proti poškodeniu spôsobenému nárazovou vodou z domácnosti (voda s vysokým povrchovým napätím/voda z potrubia), ako sú rozliate tekutiny, mokrá obuv alebo mokré nohy po kúpeli/sprchovaní a pod., pokiaľ je tekutina čo najrýchlejšie odstránená v rámci max. 72 hodín po výskyte.
- Vzťahuje sa iba na vady a nedostatky výrobku a zahŕňa aspekty uvedené na začiatku (dlhá životnosť, odolnosť proti nárazu, hygienická nezávadnosť a odolnosť proti škvrnám).

Okrem záručných podmienok pre podlahy EGGER sa na rozšírení záruky „Advanced Water Guard“ vzťahuje tiež nasledujúce požiadavky, podmienky a výnimky:

- Pokládka podláh EGGER Laminát Aqua+ a EGGER Design Green*Tec* vo vlhkom a mokrom prostredí (napr. v saunách, kúpeľoch a bazénoch) nie je povolená.
- Pri pokládke v miestnostiach s prívodom vody (napr. kúpeľne, práčovne) alebo v priestore okolo umývadiel a drezov, práčok, umývačiek riadu, chladničiek a / alebo mrazničiek musia byť všetky pohyblivé špáry voči stenám, sprchovým kútom a potrubiu zakryté a utesnené ako trvalo elastické a vodotesné spoje
- Poškodenia spôsobené kvapalinami akéhokoľvek druhu, pokiaľ tieto neboli odstránené do 72 hodín od ich rozliatia, ale i akékoľvek poškodenia a vlastnosti produktov vyplývajúce z nadmerného či nevhodného používania, vrátane nadmerného mechanického namáhania a vystavenia vlhkosti, ktoré nie je možné klasifikovať ako bežné a štandardné použitie v domácnosti, sú vylúčené.

Revízia: 03
Dátum vydania: 11. 5. 2023

Postup v prípade uplatnenia nároku zo záruky

- Nároky z tejto záruky môže kupujúci uplatniť predložením originálu dokladu o kúpe alebo originálu faktúry v záručnej dobe alebo záručného listu bezprostredne po zistení škody u autorizovaného predajcu, u ktorého výrobok zakúpil, a/alebo v spoločnosti EGGER. Je na kupujúcom, aby preukázal, že záručná doba neuplynula (predložením originálu dokladu o kúpe alebo originálu faktúry).
- Po nahlásení nároku zo záruky si spoločnosť EGGER vyhradzuje právo prehliadnuť podlahu EGGER v mieste pokládky a overiť spôsobilosť nároku s ohľadom na príčinu a rozsah nároku zo záruky.

Služby v prípade uplatnenia nároku zo záruky

- Táto záruka sa vzťahuje len na opravu alebo výmenu podláh EGGER od spoločnosti EGGER. Spoločnosť EGGER výrobok zdarma opraví alebo vymení. V prípade výmeny je starý výrobok bezplatne (po odčítaní hodnoty stanovenej na základe dosiahnutej doby životnosti) nahradený novým výrobkom rovnakého druhu, triedy záťaže a typu. Pokiaľ sa príslušný výrobok v dobe nahlásenia závady už nevyrába, je spoločnosť EGGER oprávnená dodať obdobný výrobok. Akákoľvek demontáž, opätovná inštalácia alebo iné zvláštne opatrenia vyžadujú výslovný súhlas spoločnosti EGGER. Náhrada ďalších vzniknutých nákladov (napr. na dopravu, montáž, demontáž, náhodné a/alebo následné škody atď.) sú zo záruky vylúčené.
- Záruka závisí na už dosiahnutej dobe životnosti - známej tiež ako súčasná tržná hodnota. V porovnaní s hodnotou nového tovaru sa výška záručnej čiastky ročne znižuje o percentuálny podiel vo vzťahu k záručnej dobe uvedenej na výrobku takto:

  - pre záručnú dobu 5 rokov o 1/5 = 20,0 % ročne,
  - pre záručnú dobu 7 rokov o 1/7 = 14,3 % ročne,
  - pre záručnú dobu 10 rokov o 1/10 = 10,0 % ročne,
  - pre záručnú dobu 13 rokov o 1/13 = 7,7 % ročne,
  - pre záručnú dobu 15 rokov o 1/15 = 6,7 % ročne,
  - pre záručnú dobu 20 rokov o 1/20 = 5,0 % ročne,
  - pre záručnú dobu 25 rokov o 1/25 = 4,0 % ročne,

  Rozdiel medzi aktuálnou hodnotou a novou hodnotou znáša kupujúci.

- V prípade opravy alebo výmeny záručná doba nebude predlžená z dôvodu poskytnutia služieb v rámci tejto záruky. V takýchto prípadoch záručná doba ani nezačína plynúť od znova.

Zákonné práva spotrebiteľa

Zákonné práva spotrebiteľa nie sú touto zárukou obmedzené; spotrebitelia majú okrem svojich práv zo záruky nárok na zákonné vysporiadanie behom záručnej doby.

Technické zmeny a tlačové chyby vyhradené.